

# ROTEIRO SEGURO FULLY VIAGENS

## SUPER CUIDADOS PARA SUPER VIAJANTES!

COM A FULLY, ALÉM DAS REGRAS PRÉ-ESTABELECIDAS PELOS ÓRGÃOS COMPETENTES, CRIAMOS AS MEDIDAS EXCLUSIVAS FULLY VIAGENS, TORNANDO SUA VIAGEM AINDA MAIS SEGURA.

ESSA CARTILHA É PARA VOCÊ, VIAJANTE FULLY VIAGENS, QUE NÃO FAZ PARTE DO GRUPO DE RISCO E QUE SE ESTÁ SE SENTINDO SEGURO PARA VIAJAR. ASSIM COMO SEMPRE TIVEMOS O COMPROMETIMENTO EM ENTREGAR O MELHOR EM EXPERIÊNCIA DURANTE NOSSAS VIAGENS, LANÇAMOS ESSA CARTILHA DESTACANDO TODO O NOSSO COMPROMETIMENTO EM INICIAR NOSSAS ATIVIDADES, SEGUINDO, ALÉM DAS REGRAS PRÉ-ESTABELECIDAS PELOS ÓRGÃOS COMPETENTES, NOSSAS PRÓPRIAS DIRETRIZES, POIS ACREDITAMOS QUE TODO CUIDADO É FUNDAMENTAL NESTA HORA.



## ANTES DO EMBARQUE

**1) DESCONTAMINAÇÃO DO ÔNIBUS** EM PARCERIA COM NOSSAS TRANSPORTADORAS, UTILIZAREMOS A SANITIZAÇÃO POR OZÔNIO, QUE É UM DOS MAIS MODERNOS E EFICIENTES MEIOS DE HIGIENIZAÇÃO INTERNO DOS ÔNIBUS, E QUE PENETRA EM TODO O SISTEMA DE AR CONDICIONADO, ONDE SERIA IMPOSSÍVEL ALCANÇAR MANUALMENTE. RESUMIDAMENTE, O OZÔNIO (O<sub>3</sub>) É GERADO ATRAVÉS DE DESCARGAS ELÉTRICAS QUE ACELERAM ELÉTRONS O SUFICIENTE PARA PARTIR, ATRAVÉS DO IMPACTO, AS LIGAÇÕES DA MOLÉCULA DE OXIGÊNIO. O OZÔNIO É UM GÁS QUE, À TEMPERATURA AMBIENTE, É INSTÁVEL, ALTAMENTE REATIVO E OXIDANTE, SENDO 20 VEZES MAIS EFETIVO QUE O CLORO, POIS AGE 3.120 VEZES MAIS RÁPIDO E POSSUI UM ESPECTRO DE AÇÃO MUITO MAIS AMPLO.

**2) DISTRIBUIÇÃO DOS PASSAGEIROS** SABEMOS QUE PARA UMA VIAGEM SEGURA, NOSSOS PASSAGEIROS DEVERÃO MANTER UM DISTANCIAMENTO ADEQUADO DURANTE O TRAJETO DA VIAGEM. PORTANTO, MUDAMOS NOSSA FORMA DE DISTRIBUIR OS PASSAGEIROS NAS POLTRONAS, GARANTINDO QUE VOCÊ FICARÁ AO LADO DAS PESSOAS QUE CONHECE. CASO CONTRÁRIO, HAVERÁ UMA CORTINA SEPARADORA, ENTRE OS ASSENTOS, PARA QUE NÃO HAJA PROXIMIDADE COM ESTRANHOS.



# PROCEDIMENTOS DE EMBARQUE EXCLUSIVO FULLY VIAGENS

JÁ NO EMBARQUE, AO SE APRESENTAR, VOCÊ VERÁ QUE ESTAMOS AQUI PARA DEIXAR TUDO MAIS SEGURO. ANTES DE SUBIR NO VEÍCULO, TODOS OS PASSAGEIROS PASSARÃO POR ALGUMAS ETAPAS DE SEGURANÇA:

**1) DESCONTAMINAÇÃO DOS CALÇADOS** EM NOSSOS TAPETES SANITIZANTES, QUE ESTARÃO NA PORTA DO ÔNIBUS PARA O EMBARQUE E TODOS OS REEMBARQUES (PÓS PARADAS), QUE FOREM REALIZADOS;

**2) DISTRIBUIÇÃO DO KIT PROTEÇÃO,** CONTENDO PROTETOR DE ASSENTO DESCARTÁVEL E LENÇO UMEDECIDO DE ÁLCOOL;

**3) MEDIÇÃO DE TEMPERATURA** SERÁ REALIZADA EM TODOS OS PASSAGEIROS, PARA QUE POSSAMOS FAZER UMA TRIAGEM. CASO HAJA ALGUM PASSAGEIRO FEBRIL, ESTE ESTARÁ IMPOSSIBILITADO DE EMBARCAR, SENDO ENCAMINHADO PARA NOSSO SETOR RESPONSÁVEL;

**4) HIGIENIZAÇÃO DO VEÍCULO** COM NOSSOS PULVERIZADORES SEMPRE QUE O ÔNIBUS TIVER UM DESEMBARQUE. DESSA FORMA, TODA VEZ QUE OS PASSAGEIROS RETORNAREM PARA O VEÍCULO, ELE ESTARÁ NOVAMENTE SEGURO E HIGIENIZADO.



## CUIDADOS DOS PASSAGEIROS FULLY VIAGENS

PARA GARANTIR A SEGURANÇA DE TODOS, PRECISAMOS TRABALHAR JUNTOS. POR ISSO, TAMBÉM CONTAMOS COM SUA AJUDA, SEGUINDO NOSSAS MEDIDAS DE SEGURANÇA:

**1) A MÁSCARA SERÁ UM ITEM OBRIGATÓRIO** (ASSIM COMO O DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO), PARA QUE O PASSAGEIRO POSSA EMBARCAR, E TODOS DEVERÃO UTILIZÁ-LA DURANTE TODO O PERÍODO EM QUE PERMANECEREM NO ÔNIBUS;

**2) OS ÔNIBUS TERÃO ÁLCOOL GEL DISPONÍVEL** NA PORTA, EM TEMPO INTEGRAL, PARA UTILIZAÇÃO DOS PASSAGEIROS SEMPRE QUE ACHAR NECESSÁRIO;

**3) DISTANCIAMENTO NO EMBARQUE** TAMBÉM SERÁ OBRIGATÓRIO, E NOSSA EQUIPE ESTARÁ PRESENTE ORGANIZANDO E AUXILIANDO NO QUE FOR NECESSÁRIO.



## CUIDADOS COM NOSSOS MEIOS DE HOSPEDAGEM

ALÉM DAS AÇÕES TOMADAS POR EMBARCARMOS NA CIDADE DE SÃO PAULO, TAMBÉM SEGUIREMOS AS REGRAS ESPECÍFICAS DE VISITAÇÃO PARA CADA MUNICÍPIO QUE VISITARMOS. ALÉM DISSO, E JUNTAMENTE COM NOSSOS PARCEIROS REPRESENTANTES DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM, TRAÇAMOS MAIS ALGUMAS AÇÕES DE SEGURANÇA:

**1) CAFÉ DA MANHÃ SERVIDO DE FORMA INDIVIDUAL OU COM UTILIZAÇÃO DE LUVAS.** INFELIZMENTE, DURANTE ESSE PERÍODO, MUITOS PARCEIROS TROCARÃO O TÃO FAMOSO SELF-SERVICE POR UM CAFÉ DA MANHÃ PRONTO E JÁ MONTADO NO PRATO. MAS NÃO SE PREOCUPE, VOCÊ PODE REPETIR QUANTAS VEZES QUISER. NOS CASOS EM QUE O PARCEIRO PERMITIR O SELF-SERVICE, SERÁ OBRIGATÓRIA A UTILIZAÇÃO DE LUVAS E MÁSCERA DURANTE O MOMENTO EM QUE ESTIVER SE SERVINDO;

**2) LIMPEZA DOS QUARTOS** COM MAIS CAPRICO DO QUE NUNCA. A GENTE JÁ SE PREOCUPAVA COM NOSSOS PASSAGEIROS CHEGANDO E RECEBENDO UM AMBIENTE LIMPO - AGORA NEM SE FALA! NOSSOS GUIAS ESTARÃO DE OLHO DURANTE TODO O CHECK-IN, PARA NOS ASSEGURARMOS QUE TUDO ESTÁ NA MAIS PERFEITA ORDEM;

**3) DISTANCIAMENTO NO CHECK-IN** TAMBÉM SERÁ UM DOS ITENS PARA NOS PREOCUPARMOS. SABEMOS QUE TODOS CHEGAM CANSADOS E COM PRESSA PARA ENTRAR NOS QUARTOS, MAS NOSSA EQUIPE MANTERÁ A ORGANIZAÇÃO COM DISTANCIAMENTO, DISTRIBUINDO TODOS DA FORMA MAIS EFICIENTE E SEGURA POSSÍVEL.



## **JUNTOS PODEMOS VIAJAR DE FORMA SUPER-SEGURA!**

A FULLY VIAGENS ESTÁ 100% EMPENHADA NA CONTENÇÃO DO VÍRUS. CONTANDO COM A COLABORAÇÃO E O BOM SENSO DURANTE NOSSAS VIAGENS DE TODOS OS NOSSOS QUERIDOS PASSAGEIROS, PODEREMOS VISITAR MAIS E MAIS DESTINOS INCRÍVEIS JUNTOS, EM VIAGENS SUPER-SEGURAS!

